

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей воспитанников
МБДОУ № 8 «Звездочка» г. Сальска
«Удовлетворенность качеством оказываемых услуг в ДОУ»
(3 квартал 2022 г.).

Основная цель **анкетирования**: выявить степень удовлетворённости потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу в МБДОУ. В диагностическом обследовании приняли участие **59 родителей** (*законных представителей*) воспитанников детского сада, что составило 90 % от числа детей посещающих МБДОУ (*участвующих по 1 представителю от семьи*).

Анкета № 1 «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ»

№	Вопрос анкеты	Результат (%)
1.	Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок: <ul style="list-style-type: none"> • удобное месторасположение детского сада; • хороший уход и присмотр за ребенком; • внимательное отношение к здоровью ребенка. • необременительность для семейного бюджета. 	53 75 34 10
2.	Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду: <ul style="list-style-type: none"> • Да; • Нет; • Частично 	100
3.	Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад: <ul style="list-style-type: none"> • С желанием • Редко с желанием 	97 3
4.	Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе): <ul style="list-style-type: none"> • Да • Затрудняюсь ответить • Нет 	100
5.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение): <ul style="list-style-type: none"> • удовлетворены полностью • удовлетворены частично • не удовлетворены 	100

6.	<p>Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:</p> <ul style="list-style-type: none"> • используют проведения индивидуальной работы • не используют. 	100
7.	<p>Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Да; • Нет; • Частично 	100
8.	<p>Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком</p> <ul style="list-style-type: none"> • Да; • Нет; • Частично 	100
9.	<p>Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Да; • Нет; • Частично 	100
10.	<p>Хотели бы Вы, чтобы в детском саду</p> <ul style="list-style-type: none"> • повысилось качество воспитательно-образовательной работы • изменилось отношение к детям • изменилось отношение к родителям • произошли изменения в питании детей • проводилась интересная работа с родителями • чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада • хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях 	7 12 7 12 31
11.	<p>Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • родительские собрания • личное общение с воспитателем • информационный стенд для родителей • официальный сайт ДОУ • телефон • анкет 	34 80 8 12 11 41 5

Анкета № 2 «Удовлетворенность качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу»

№	Вопрос анкеты	Результат (%)
1.	<p>Получаете ли Вы от детского сада информацию о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Да • Нет 	100

2.	Получаете ли Вы от детского сада информацию о питании детей? <ul style="list-style-type: none"> • Да • Нет 	100
3.	В ДОО проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада? <ul style="list-style-type: none"> • Да • Нет 	100
4.	Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду? <ul style="list-style-type: none"> • Да • Нет 	100
5.	Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку? <ul style="list-style-type: none"> • Да • Нет 	100
6.	Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы? <ul style="list-style-type: none"> • Да • Нет 	100

Обобщая **результаты анкеты**, можно сделать вывод о том, что **родители (законные представители)** большее количество раз выбрали вариант ответа *удовлетворенности качеством оказываемых услуг*. Что в свою очередь свидетельствует о том, что **родители** воспринимают дошкольное учреждение (*педагогов детского сада*) как партнёра («союзника») в образовании и развитии детей.

В целом, можно сделать вывод, что во взаимоотношениях между **родителями** и педагогическим коллективом детского сада нет конфликтов, а возникающие трудности они решают, используя конструктивный подход. Воспитатели воспринимаются **родителями** скорее как партнеры по общению, что свидетельствует об отсутствии жалоб и негативного настроения.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОО составила **99 %**, (ясли – 97%, сад – 100%), что на 1 % выше удовлетворённости предыдущего периода.

Рекомендации по итогам анкетирования

1. Продолжать вести работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.

2. Уделить особое внимание вопросу повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.
3. Совместно со всеми педагогами ДООУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Заведующий МБДОУ №8
«Звездочка» г. Сальска



В.В.Шевчук